

# 广州市总工会办公室

---

## 广州市总工会办公室关于开展 2024 年 职工学历教育补助申领工作的通知

各区总工会，各产业、直属单位工会：

为贯彻落实《新时期产业工人队伍建设改革方案》，扎实推进广州市职工素质建设工程之“求学圆梦行动”，广州市总工会决定开展 2024 年广州市职工学历教育补助申领工作，对广州市参加大专、本科学历教育提升的部分职工进行补助。请各单位积极发动符合条件的职工申领补助，并结合实际开展相应的配套工作。具体事项通知如下：

### 一、申领条件

(一)在广州市建立了工会组织并已按规定缴交工会经费的单位，该单位在职职工，且符合以下任意一项：

1. 2023 年 9 月 1 日至 2024 年 8 月 24 日期间入读大专、本科学历教育学习并在“中国高等教育学生信息网”(www.chsi.com.cn, 简称“学信网”)上取得学籍，完成入读缴费的职工。

2. 通过高等教育自学考试在 2023 年 9 月 1 日至 2024 年 8 月 24 日期间(以毕业证书编号核查信息为准)获得高等教育大专、本科毕业证书的职工。

(二) 申领人所属工会需在粤工惠平台登记注册, 申领人是粤工惠平台实名注册工会会员。

## 二、补助标准

广州市总工会的补助标准为 1500 元/人。

## 三、名额数量及申领规则

(一) 本批次申领职工名额数为 4126 人。采取先申领先得规则进行补助, 广州市总工会依据网络申领系统开放后, 在系统关闭前, 对通过各区总工会, 产业、直属单位工会层级审核的申领人资料, 按申领人成功提交的时间先后顺序进行审核, 逾期或申领人数超过 6000 个名额或审核通过已到 4126 个名额, 广州市总工会将视情况关闭申领通道。

(二) 各区总工会, 各产业、直属单位工会, 对新生代产业工人、新就业形态劳动者、制造业一线职工以及市以上劳模和五一劳动奖章获得者要适当优先安排为市总工会学历教育补助的对象。

(三) 申领职工所学专业符合单位工作和发展需要, 经所在单位工会审核, 各级工会审核通过。

(三) 每名职工只可享受一次广州市总工会发放的学历教育补助。

## 四、配套政策

各区总工会, 各产业、直属单位工会根据本单位的实际, 充分发挥职工教育培训经费和工会经费的作用, 积极协调行政, 制

定本级的职工学历教育补助政策，鼓励各单位制定本单位的学历教育补助办法，配套或独立投入教育经费补助。对符合条件的所属职工发放学历教育补助，发放范围包括但不限于在广州市总工会成功申领学历教育补助的职工。

## 五、申领流程

### （一）实名入会（8月19日10时前）

申领人使用本人身份证实名认证微信在粤工惠小程序平台进行实名认证，正确填写目前所在工会的名称，提交入会审核申请。由申请加入的工会管理员在粤工惠平台上进行审核，完成入会。（若已完成入会，请确认当前工会是否正确，如不正确，请通过粤工惠平台完成会籍转移后再提交申请。如信息不更新，审核将不通过）。

### （二）系统校核（8月19日10时—24日10时）

申领人通过粤工惠小程序平台进入“广州新入读和自考毕业补助”服务，系统将自动通过身份证号码校核是否有申领过广州市总工会学历教育补助，未申领过的会员，点击页面上开始申领，进入申领页面。如条件不符合，系统自动不允许进入申领页面。

### （三）正式申领（8月19日10时—24日10时）

符合条件的申领人进入申领页面后，确认本人信息及工会信息。按照页面提示，选择申领类型（成人高等教育在职学历提升报读、高等教育自学考试毕业），提交相应资料。

新入读职工（成人高等教育在职学历提升报读）：填写学信

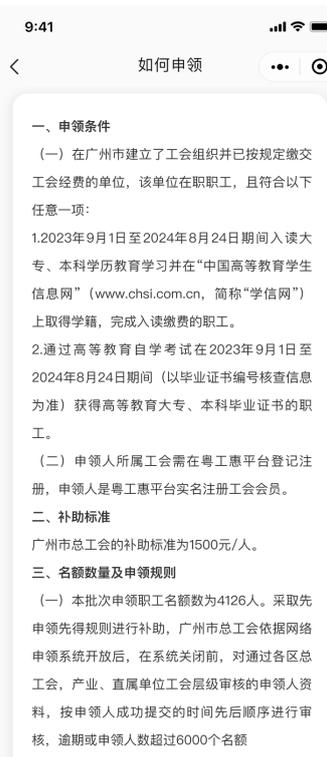
网学籍状态学号、选择所属职工群体选项（新生代产业工人/新就业形态劳动者/制造业一线职工/市以上劳模和五一劳动奖章获得者，如无所属群体选项选择“无”）、户籍选项（农业户口/非农业户口）、填写工作岗位、填写银行账号、开户行（仅限本人中国工商银行）、填写开户支行（不按要求填写者后果自负）、上传银行卡图片、填写所属工会联系人电话号码。

自考毕业职工（高等教育自学考试毕业）：填写学历毕业证书编号、选择所属职工群体选项（新生代产业工人/新就业形态劳动者/制造业一线职工/市以上劳模和五一劳动奖章获得者，如无所属群体选项选择“无”）、户籍选项（农业户口/非农业户口）、填写工作岗位、填写银行账号、开户行（仅限本人中国工商银行）、填写开户支行（不按要求填写者后果自负）、上传银行卡图片、填写所属工会联系人电话号码。

申领人确认资料无误后，点击“提交申领”，阅读并同意《承诺书》，授权“微信通知提醒”后，提交等待系统校核。系统将通过教育部的学籍学历数据校核学历信息是否符合申领条件，2小时内系统输出校核结果，校核通过则进入基层工会管理员的审核。

如系统校核不通过，请申领人仔细检查输入的学历毕业证书编号是否正确，可在申领通道关闭前再提交。

申领人提交资料界面，仅供参考：



#### （四）基层工会审核（8月19日—8月26日）

申领人所属基层工会管理员，进入“广州新入读和自考毕业”的小程序，按申领人的申请顺序，审核申领人是否符合申领条件、填写资料（包括注册会员时填写的资料）是否正确。审核通过则进入区总工会管理员的审核。

如审核不通过，申领人查看到基层工会填写的审核不通过的原因，可在申领通道关闭前再提交。

#### （五）各区总工会，各产业、直属单位工会审核（8月19日—9月1日）

各区总工会，各产业、直属单位工会对基层工会审核已通过的申领，进入“广州新入读和自考毕业”教育补助服务后台进行审核。审核通过则进入市总工会管理员的最后审核。

如审核不通过，申领人查看到区总工会，产业、直属单位工会填写的审核不通过的原因，可在申领通道关闭前再提交。

#### （六）市总工会审核（8月19日—9月6日）

市总工会对区总工会，产业、直属单位工会审核已通过的申领，进入“广州新入读和自考毕业”教育补助服务后台进行最后审核。

如审核不通过，申领人查看到市总工会填写的审核不通过的原因。市总层级审批驳回后，该职工此次不能再申领。

#### （七）申领进度查询（8月19日—9月6日）

申领人可从粤工惠小程序进入“广州新入读和自考毕业补

助”服务查看补助申领进度。如申领人在申领页面授权了“微信通知提醒”，也会收到申领进度的微信消息。

#### （八）确定补助名单

以职工申领时间和各级工会最终审核通过时间为依据确定发放补助名单。若最终审核通过人数小于补助名额少于 4126 人时，则全部最终审核通过的申领人均获得教育补助。

#### （九）公示

广州市总工会将获得本次学历教育补助的名单在广州市总工会官方网站公示 5 天。

#### （十）发放

公示结束后，广州市总工会将补助（1500 元/人）发放到职工申领所填写的中国工商银行账号上。

### 六、工作要求

（一）各相关单位要高度重视职工学历教育补助申领工作，积极发动符合条件的职工及时申领补助，做好宣传答疑和汇总建档工作，对职工学历教育补助工作做到底数清、情况明、动态准；对职工诉求、建议等进行造册登记，并及时做好解释、疏导工作，自觉接受广州市总工会的检查、监督。

（二）各区总工会，各产业、直属单位工会填写本级管理员账号资料（详见附件 4，如已整理发送过账号信息并无更新的，无需再次填写），账号资料于 8 月 16 日前发送到邮箱 [ygpx2014@126.com](mailto:ygpx2014@126.com)。

- 附件：1. 区总工会申领补助咨询电话
2. 基层工会管理员网上审核操作指引
3. 区总工会，产业、直属单位工会管理员网上审核操作指引
4. 基层工会管理员账号汇总表
5. 学历教育补助一问一答



(广州市员村工人文化宫咨询服务电话：85571310、85524304)

## 附件 1

### 区总工会申领补助咨询电话

1. 越秀区总工会：87370160;
2. 海珠区总工会：89088752;
3. 荔湾区总工会：81901130;
4. 天河区总工会：89284381、85530518;
5. 白云区总工会：31237136;
6. 黄埔区总工会（广州开发区总工会）：82112250;
7. 花都区总工会：86821244;
8. 番禺区总工会：84823241;
9. 南沙区总工会：31054164;
10. 从化区总工会：37902077;
11. 增城区总工会：82753951。

## 基层工会管理员网上审核操作指引

### 一、管理员登录

1. 申领开始后，基层工会管理员在电脑端登录粤工惠后台：

<https://console.gdftu.org.cn/#/>

2. 完成登录后，点击“学历补贴”—“广州新入读和自考毕业”栏目，使用本人微信，扫描页面上的二维码，跳转至微信小程序。使用会员注册手机号，进行登录，即可进入基层工会审核页面。





提醒：当所属工会内有申领人提交申领时，基层工会管理员将收到手机短信提醒，但手机短信可能被部分手机软件屏蔽。

## 二、基层管理员审核

### 1. 审核方式

第一步：进入基层工会审核页面后，点击“审核”，查看当前所属工会内所有的申领信息，及当前的状态，可通过“姓名”、“手机号”查询。

第二步：基层管理员需要对状态为“待基层工会审核”的申领信息进行审核。具体方式如下：

如图所示，点击相应的申领信息，即可进入其详细申领信息页面。



提醒：若申领人所填写的证书编号无法在大数据中心查询到该证书信息（包括但不限于证书编号不实、证书编号不全、编号大小写不一致、存在空格等情况），申领立即驳回，基层管理员无需审核且无法查看该申领人的信息。

第三步：确认申领人是否为在职职工，勾选“确认”按钮。根据审核结果，选择是否审核通过。

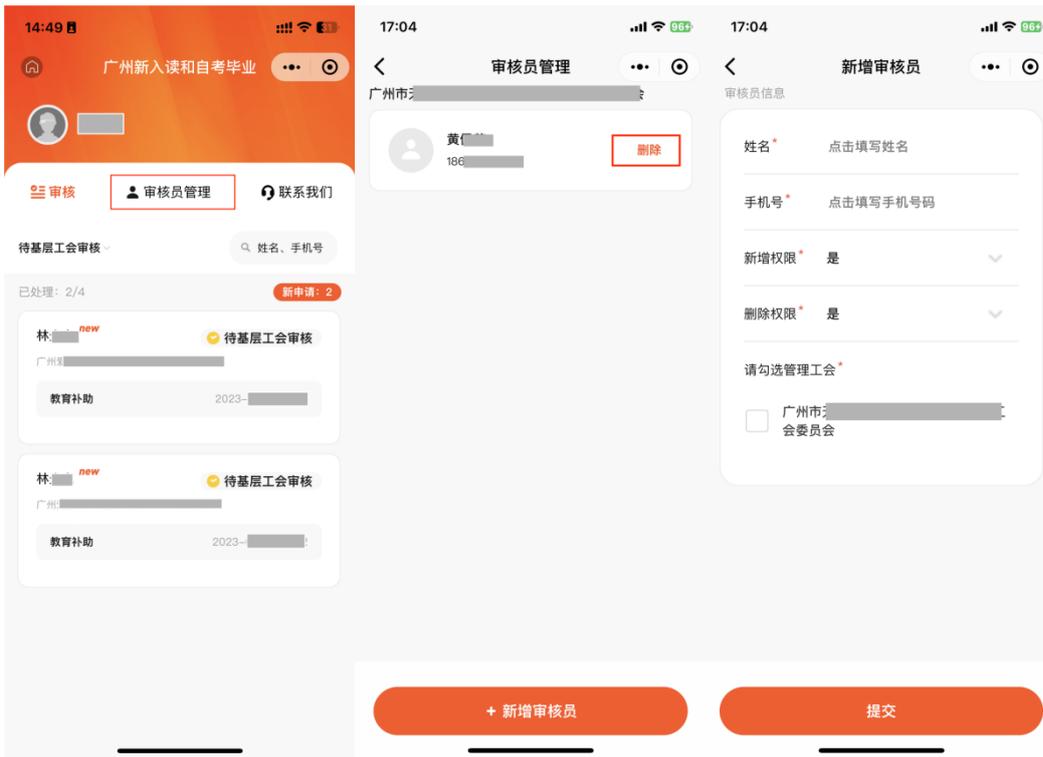
选择“审核通过”，点击“提交审核结果”按钮，则提交至各区总工会、各产业、直属单位工会审核，市总工会审核。

选择“审核不通过”，则必须填写“审核不通过原因”，点击“提交审核结果”按钮，驳回申领。申领人可在个人申领通道关闭之前重新提交申领（广州市总工会审核不通过后不能重新提交）。

### 三、新增/删除基层审核员

第一步：进入基层工会审核页面后，点击“审核员管理”，可查看所属工会的审核员列表。

第二步：点击“新增审核员”，输入姓名和手机号、设置权限、勾选管理工会，点击“提交”，可新增审核员；点击“删除管理员”，可删除对应的审核员。



## 附件 3

# 区总工会，产业、直属 单位工会管理员网上审核操作指引

区总工会，产业、直属单位工会管理员操作步骤：

1. 申领时间开始后，管理员首次登录，系统入口（<https://console.gdftu.org.cn/#/>），填写管理员手机号，输入验证码，点击“下一步”，选择所在区总工会，产业、直属单位工会，完成登录。若无管理员权限，请联系区总工会，产业、直属单位工会在粤工惠平台上的“本级工会权限设置”添加管理员。

2. 点击“学历补贴”—“广州新入读和自考毕业”，打开审核登录页面。账号为提报的邮箱账号；输入密码，若忘记密码，点击页面上的“忘记密码”，重置密码。

3. 点击“审核列表”，查看当前区内所有的申领信息，及当前的状态，可通过“状态”进行筛选，姓名、联系电话、身份证、所属工会进行查询。状态如下：

待学历接口校核：需要系统通过教育部的学历学籍数据对申领的学历信息进行校核；

待基层工会审核：需要基层通过小程序对申领信息进行审核；

待区总工会，产业、直属单位工会审核：需要区总工会，产业、直属单位工会通过后台对申领信息进行审核；

待市总工会审核：需要市总通过后台对申领信息进行审核；

学历接口校核不通过：申领的学历信息通过教育部的学历学籍数据校核不通过；

基层工会审核不通过：基层工会审核不通过的申领信息；

区总工会，产业、直属单位工会审核不通过：区总工会，产业、直属单位工会审核不通过的申领信息；

市总工会审核不通过：市总工会审核不通过的申领信息。

4. 区总工会，产业、直属单位工会管理员需对状态为“待区总工会，产业、直属单位工会审核”的申领信息进行审核，点击“审核”按钮，即可进入其详细申领信息页面。

5. 审核其详细申领信息，可查看申领人提交的信息，及教育部的学历学籍数据返回的证书查询结果信息，根据审核结果，选择是否审核通过。选择“审核通过”，点击“审核”按钮。选择“审核不通过”，则需要填写“审核不通过原因”，点击“审核”按钮，则驳回申领。



附件 4

| 基层工会管理员账号汇总表 |    |     |    |      |                               |
|--------------|----|-----|----|------|-------------------------------|
| 审核员基本信息      |    |     |    |      | 审核工会名称<br>(注意:必须名称与粤工惠上登记的一致) |
| 序号           | 姓名 | 手机号 | 邮箱 | 所属工会 |                               |
| 1            |    |     |    |      |                               |
| 2            |    |     |    |      |                               |

## 学历教育补助一问一答

1. 问：可以申请学历教育补助的对象有哪些？

答：2023 年 9 月 1 日至 2024 年 8 月 24 日期间入读大专、本科学历教育学习并在“中国高等教育学生信息网”(www.chsi.com.cn, 简称“学信网”)上取得学籍，完成入读缴费的职工。

通过高等教育自学考试在 2023 年 9 月 1 日至 2024 年 8 月 24 日期间（以毕业证书编号核查信息为准）获得高等教育大专、本科毕业证书的职工。

2. 问：申领时需要提交什么资料？

答：新入读职工（成人高等教育在职学历提升报读）：填写学信网学籍状态学号、选择所属职工群体选项（新生代产业工人 / 新就业形态劳动者 / 制造业一线职工 / 市以上劳模和五一劳动奖章获得者，如无所属群体选项选择“无”）、户籍选项（农业户口 / 非农业户口）、填写工作岗位、填写银行账号、开户行（仅限本人中国工商银行）、填写开户支行（不按要求填写者后果自负）、上传银行卡图片、填写所属工会联系人电话号码。

自考毕业职工（高等教育自学考试毕业）：填写学历毕业证

书编号、选择所属职工群体选项（新生代产业工人 / 新就业形态劳动者 / 制造业一线职工 / 市以上劳模和五一劳动奖章获得者，如无所属群体选项选择“无”）、户籍选项（农业户口 / 非农业户口）、填写工作岗位、填写银行账号、开户行（仅限本人中国工商银行）、填写开户支行（不按要求填写者后果自负）、上传银行卡图片、填写所属工会联系人电话号码。

3. 问：如果提交资料后，发现提交内容有误，可以修改吗？

答：资料提交后，无法撤回，请各位在提交资料前仔细检查。如需修改，需要联络所属基层工会审核员进行驳回。申请人可在个人申报通道关闭之前重新提交申请。

4. 问：如果申领被驳回后，重新提交，审核顺序以最初提交申领的时间为准吗？

答：不是，审核顺序按照驳回后重新提交的时间为准。

5. 问：如果我单位工会相关负责人表示没有权限审核我的入会申请，导致我无法参与补助申领，应该怎么办？

答：单位工会相关负责人可联系上级工会或地级市工会，让他们到粤工惠后台使用管理员权限给本单位工会的审核员加为管理员。

6. 问：我在申请教育补助时，申领页面提示已于XXXX年申领补助，怎么处理？

答：不能重复申领。申领职工实名信息已进行后台比对反馈，请以系统核查结果为准。

7. 问：补助是怎么发放的？

答：广州市总工会将获得本次学历教育补助的名单在广州市总工会官方网站公示5天，公示结束后，广州市总工会将补助（1500元/人）直接发放到职工申领所填写的银行账号上。